

Planes Conexión Sin Límite

Tarifa	Tarifa inc. Imp.	Producto	Plan	SERVICIOS INCLUIDOS					SERVICIOS PROMOCIONALES			
				MINUTOS OFFNET	MINUTOS ONNET	MINUTOS LDI	GB	SMS	SUSCRIPCIÓN PREMIUM CLARO MÚSICA	SUSCRIPCIÓN PREMIUM CLARO VIDEO	WHATSAPP X 24 MESES	FACEBOOK GRATIS X 24 MESES
\$ 20	\$ 22,40	TAR	PLAN CONEXIÓN SIN LIMITE 20	200 MIN ILIMITADO		50 MIN	3,5 GB*	ILIMITADOS	POR 3 MESES	POR 24 MESES	GRATIS	250 MB
\$ 25	\$ 28,00	TAR	PLAN CONEXIÓN SIN LIMITE 25	ILIMITADO MULTIDESTINO		50 MIN	5,5 GB*	ILIMITADOS	POR 3 MESES	POR 24 MESES	GRATIS	250 MB
\$ 30	\$ 33,60	TAR	PLAN CONEXIÓN SIN LIMITE 30	ILIMITADO MULTIDESTINO		50 MIN	7 GB*	ILIMITADOS	POR 3 MESES	POR 24 MESES	GRATIS	250 MB
\$ 35	\$ 39,20	TAR	PLAN CONEXIÓN SIN LIMITE 35	ILIMITADO MULTIDESTINO		50 MIN	9 GB*	ILIMITADOS	POR 3 MESES	POR 24 MESES	GRATIS	250 MB
\$ 50	\$ 56,00	TAR	PLAN CONEXIÓN SIN LIMITE 50	ILIMITADO MULTIDESTINO		100 MIN	14 GB*	ILIMITADOS	-	-	GRATIS	250 MB
\$ 80	\$ 89,60	TAR	PLAN CONEXIÓN SIN LIMITE 80	ILIMITADO MULTIDESTINO		100 MIN	24 GB*	ILIMITADOS	-	-	GRATIS	250 MB
\$ 100	\$ 112,00	TAR	PLAN CONEXIÓN SIN LIMITE 100	ILIMITADO MULTIDESTINO		100 MIN	30 GB*	ILIMITADOS	-	-	GRATIS	250 MB

PLANES CONEXIÓN SIN LIMITE notificados mediante oficio GR-2028-2018

Condiciones Comerciales

Todos los PLANES CONEXIÓN SIN LÍMITE:

- Tienen la modalidad de planes abiertos es decir que al momento que se terminan su cupo asignado, pueden seguir consumiendo y estos valores generados serán cargados factura de servicio móvil.
- Estos planes cuentan con un “Límite de Crédito” que es el monto adicional del consumo de la Tarifa Básica contratada, por tráfico de voz a la que puede llegar el cliente, de acuerdo a la tarifa básica del plan y su forma de pago.

Plan CONEXIÓN SIN LÍMITE \$20 Mensuales

Le permiten al cliente hacer llamadas SIN LIMITE a destinos Claro, e incluye un paquete de minutos a todas las operadoras a nivel nacional, una vez finalizado el paquete, el precio del minuto a estos destinos es de \$0,18 + IVA (\$0,2016).

Planes CONEXIÓN SIN LÍMITE desde 25 a \$100 Mensuales

- Le permiten al cliente hacer llamadas SIN LIMITE a todas las operadoras a nivel nacional.

WhatsApp Incluido en Roaming

- Paquete aplica para usuarios Claro que posean planes Conexión Sin Límite 80 y 100, y se encuentren en Roaming (uso de su número telefónico Claro en una red extranjera).

A continuación se enlistan las funcionalidades incluidas en promoción de WhatsApp:

- Envío de textos (mensajear).
- Envío de notas de voz (icono de micrófono).
- Envío o compartir fotos y videos.
- Descargas o guardar fotos y videos.
- Envío o compartir contactos de la agenda.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.
- CONECEL S.A. no es responsable de la aplicación de WhatsApp, ni de los servicios prestados por Medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp.

- En términos de lo anterior, CONECEL S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- El servicio de WhatsApp Incluido en Roaming es para uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

Condiciones adicionales:

- Las llamadas a números 1800 / 1700 no se incluyen dentro de los minutos incluidos o llamadas SIN LIMITE de estos planes, el precio del minuto a estos destinos es de \$0,10 + IVA (\$0,112) y serán cargados a la factura de consumo.
- Las llamadas de larga distancia internacional no se incluyen dentro de los minutos incluidos o llamadas SIN LIMITE de estos planes, el precio del minuto a estos destinos es de \$0,18 + IVA (\$0,2016) excepto Cuba, Zona Especial y Marítima, los valores por llamadas LDI serán cargados a la factura de consumo.
- Paquete de Minutos LDI aplica para los siguientes destinos: Estados Unidos, Colombia, España, Perú, Venezuela, Chile, China, México y Canadá.
- Megas Incluidos en el Plan son según la tarifa contratada, la navegación adicional tiene un costo de \$0,10 + IVA (\$0,112); el cliente podrá contratar un paquete adicional de megas de preferirlo.
- Aplica para Altas, Renovaciones de Planes, Cambios y Portabilidades.
- Cuota de voz de planes CONEXIÓN SIN LIMITE no podrá ser usado para servicios de valor agregado.
- Paquete de Mensajes de texto es a todas las operadoras móviles a nivel nacional.
- El plazo mínimo de planes 24 meses.
- Estos planes están orientados hacia personas naturales o jurídicas que desean contratar el servicio de forma individual.
- Pueden ser activados por personas naturales mayores de edad y/o jurídicas que sean sujetos de crédito.
- Los PLANES CONEXIÓN SIN LIMITE son para uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial y no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea.

Planes Aplican a las siguientes promociones:

- Promoción WHATSAPP GRATIS X 24 MESES mediante oficio GR-1822-2018.
- El uso de WhatsApp se descontará primero del saldo de megas que tiene contratado en el plan contratado y que aplica a la promoción. Una vez terminado el saldo de megas podrá hacer uso de la promoción de WhatsApp gratis.
- Promoción CLARO VIDEO 24M y CLARO MUSICA 3M en planes de \$15 a \$35 mediante oficio GR-1829-2018.
- Promoción 250 SMEGAS PARA FACEBOOK X 24 MESES oficio GR-1828-2018.
- Plan de tarifa de \$20 aplica a la promoción PROMOCION 1.75GB reportada mediante oficio GR-2030-2018.
- Plan de tarifa de \$25 aplica a la promoción PROMOCION 2.75GB reportada mediante oficio GR-2031-2018.
- Plan de tarifa de \$30 aplica a la promoción PROMOCION 3.5GB reportada mediante oficio GR-2032-2018.
- Plan de tarifa de \$35 aplica a la promoción PROMOCION 4.5GB reportada mediante oficio GR-2034-2018.
- Plan de tarifa de \$50 aplica a la promoción PROMOCION 7GB reportada mediante oficio GR-2038-2018.
- Plan de tarifa de \$80 aplica a la promoción PROMOCION 12GB reportada mediante oficio GR-2040-2018.
- Plan de tarifa de \$100 aplica a la promoción PROMOCION 15GB reportada mediante oficio GR-2041-2018.

PLANES CONEXIÓN SIN LIMITE notificados mediante oficio GR-818-2017/GR-1138-2017//GR-892-2018//GR-2028-2018.