

Planes Conexión Web

Tarifa	Tarifa inc. Imp.	Producto	Plan	MINUTOS A TODAS LAS OPERADORAS	SERVICIOS INCLUIDOS			SERVICIOS PROMOCIONALES					
					MINUTOS LDI	GB	SMS	SUSCRIPCIÓN PREMIUM CLARO MÚSICA	SUSCRIPCIÓN PREMIUM CLARO VIDEO	WHATSAPP X 24 MESES	FACEBOOK GRATIS X 24 MESES	PROMOCIÓN PORTABILIDAD	
\$ 15	\$ 16,80	AUT	PLAN CONEXIÓN 15	150 MIN	30 MIN	3 GB*	ILIMITADOS	POR 3 MESES	POR 24 MESES	GRATIS	250 MB	1 GB	12 MESES
\$ 20	\$ 22,40	AUT	PLAN CONEXIÓN 20	150 MIN	50 MIN	4,5 GB*	ILIMITADOS	POR 3 MESES	POR 24 MESES	GRATIS	250 MB	-	-
\$ 25	\$ 28,00	AUT	PLAN CONEXIÓN 25	150 MIN	50 MIN	10,5 GB*	ILIMITADOS	POR 3 MESES	POR 24 MESES	GRATIS	250 MB	-	-
\$ 30	\$ 33,60	AUT	PLAN CONEXIÓN 30	150 MIN	50 MIN	12 GB*	ILIMITADOS	POR 3 MESES	POR 24 MESES	GRATIS	250 MB	-	-
\$ 35	\$ 39,20	AUT	PLAN CONEXIÓN 35	150 MIN	50 MIN	13,5 GB*	ILIMITADOS	POR 3 MESES	POR 24 MESES	GRATIS	250 MB	-	-
\$ 50	\$ 56,00	AUT	PLAN CONEXIÓN 50	250 MIN	100 MIN	15,5 GB*	ILIMITADOS	-	-	GRATIS	250 MB	-	-
\$ 80	\$ 89,60	AUT	PLAN CONEXIÓN 80	250 MIN	100 MIN	20,5 GB*	ILIMITADOS	-	-	GRATIS	250 MB	-	-
\$ 100	\$ 112,00	AUT	PLAN CONEXIÓN 100	250 MIN	100 MIN	25,5 GB*	ILIMITADOS	-	-	GRATIS	250 MB	-	-

PLANES CONEXIÓN notificados mediante oficio GR-0187-2019

Condiciones Comerciales

Todos los PLANES CONEXIÓN:

- Tienen la modalidad de planes autocontrol o controlados es decir que al momento que se terminan sus cupo asignado, pueden seguir consumiendo con una recarga previa.
- Poseen minutos incluidos (según el plan contratado) para hacer llamadas a todas las Operadoras Locales.
- El precio de Minuto adicional es de \$0.10 + IVA (\$0,112)

WhatsApp Incluido en Roaming

- Paquete aplica para usuarios Claro que posean planes Conexión 80 y 100, y se encuentren en Roaming (uso de su número telefónico Claro en una red extranjera).

A continuación se enlistan las funcionalidades incluidas en promoción de WhatsApp:

- Envío de textos (mensajear).
 - Envío de notas de voz (icono de micrófono).
 - Envío o compartir fotos y videos.
 - Descargas o guardar fotos y videos.
 - Envío o compartir contactos de la agenda.
 - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.
- CONECEL S.A. no es responsable de la aplicación de WhatsApp, ni de los servicios prestados por Medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp.
- En términos de lo anterior, CONECEL S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- El servicio de WhatsApp Incluido en Roaming es para uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

Condiciones adicionales:

- Las llamadas a números 1800 / 1700 no se incluyen dentro de los minutos incluidos de estos planes, el precio del minuto a estos destinos es de \$0,10 + IVA (\$0,112) previa recarga.
- Las llamadas de larga distancia internacional no se incluyen dentro de los minutos incluidos.
- Paquete de Minutos LDI aplica para los siguientes destinos: Estados Unidos, Colombia, España, Perú, Venezuela, Chile, China, México y Canadá.

- Megs Incluidos en el Plan son según la tarifa contratada, la navegación adicional tiene un costos de \$0,10 + IVA (\$0,112); el cliente podrá contratar un paquete adicional de megas de preferirlo.
- Aplica para Altas, Renovaciones de Planes, Cambios y Portabilidades.
- Cuota de voz de planes CONEXIÓN no podrá ser usado para servicios de valor agregado.
- Paquete de Mensajes de texto es a todas las operadoras móviles a nivel nacional.
- El plazo mínimo de planes 24 meses.
- Estos planes están orientados hacia personas naturales o jurídicas que desean contratar el servicio de forma individual.
- Pueden ser activados por personas naturales mayores de edad y/o jurídicas que sean sujetos de crédito.
- Los PLANES CONEXIÓN son para uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial y no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea.

Planes Aplican a las siguientes promociones:

- Promoción WHATSAPP GRATIS X 24 MESES mediante oficio GR-0173-2019.
- El uso de WhatsApp se descontará primero del saldo de megas que tiene contratado en el plan contratado y que aplica a la promoción. Una vez terminado el saldo de megas podrá hacer uso de la promoción de WhatsApp gratis.
- Promoción CLARO VIDEO 24M y CLARO MUSICA 3M en planes de \$15 a \$35 mediante oficio GR-0178-2019.
- Promoción 250 SMEGAS PARA FACEBOOK X 24 MESES oficio GR-0177-2019.
- Planes de tarifa de \$15 aplican a la promoción PROMOCION 1.5GB reportada mediante oficio GR-0174-2018.
- Planes de tarifa de \$20 aplican a la promoción PROMOCION 2.5GB reportada mediante oficio GR-0210-2019.
- Planes de tarifa de \$25, \$50, \$80 y \$100 aplican a la promoción PROMOCION 7.5GB reportada mediante oficio GR-1827-2018.
- Planes de tarifa de \$30 aplican a la promoción PROMOCION 8.5GB reportada mediante oficio GR-0210-2019.
- Planes de tarifa de \$35 aplican a la promoción PROMOCION 9.5GB reportada mediante oficio GR-0210-2019.
- Planes de tarifa de \$15 y \$20 aplica a la promoción PAQUETE DE 1GB X 12 MESES reportada mediante oficio GR-0180-2019.
- Planes de tarifa desde \$25 aplica a la promoción PAQUETE DE 1GB X 24 MESES reportada mediante oficio GR-0179-2019.

PLANES CONEXIÓN notificados mediante oficio GR-0816-2017//GR-893-2018//GR-187-2019.